УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

подпись

«08» октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6664017147**
Общий балл:	**83,12**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**1021**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**167**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об уровне образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об уровне образования	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		

10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	15.02.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (24,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтёры, гардеробщики, работники вневедомственной охраны и др.); Разработать и утвердить инструкции/регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтёры, гардеробщики, работники вневедомственной охраны).	04.09.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (25,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги (секретари, преподаватели, педагоги дополнительного образования, заведующие отделениями, воспитатели общежития, социальный педагог, педагог - организатор, педагог- психолог, работники бухгалтерии), при обращении в организацию, норм деловой этики	04.09.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (13,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации (преподаватели, диспетчер по расписанию, зав отделениями, по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	04.09.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (39,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа колледжа: Дни открытых дверей, ярмарки вакансий, мастер-классы для обучающихся ОО Екатеринбурга и области, профориентационные подготовительные курсы, программы обучения первой профессии (парикмахер, швея). Повысить квалификацию преподавателей. Участвовать в конкурсах по профессиональному мастерству среди педагогов и обучающихся: "Профессионалы", "Абилимпикс", "Мастер года". Разместить информацию о деятельности колледжа на сайтах колледжа и социальных партнёров, в социальных сетях, интернет порталах "Учёба- 66", "ЕК - учёба". Участвовать в конкурсе Союза парикмахеров и косметологов России: "Национальная премия. "Салон года" (Учебный проект года)". Провести открытое родительское собрание. Провести Международную научно -практическую конференцию "Современные образовательные практики организации процесса обучения и воспитания"	20.06.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (30,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Организовать разъяснительную работу о реализации основных профессиональных образовательных программ в колледже. Обеспечить своевременное информирование обучающихся и их родителей об изменениях в расписании	10.01.2025	Глебова Наталья Борисовна директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (28,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Отремонтировать санитарно - гигиенические помещения. Оборудовать мастерскую "ИТ - решения для бизнеса на платформе "1С : Предприятие 8". Оборудовать кабинет информационных технологий в главном учебном корпусе. Установить новое швейное оборудование в учебной мастерской. Оборудовать парковую зону на территории колледжа.	10.08 2025	Глебова Наталья Борисовна директор		