Приложение к письму

от _____ № _____

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной детальности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»

(наименование государственного учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
1. Открытость и доступность информации об организации								
1.Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» формы обратной связи	до 20.10.18 г	П.В. Чекушкин, нач.соц – пед отдела	На сайте колледжа создан раздел обращения граждан:	20.10.18 г	Три формы обращения: • На главной странице, форма для обратной связи, на платформе Jivosite • Задать вопрос директору	http://eppc.ru/about/contacts/1082 Электронная форма для приёма обращений граждан и организаций http://eppc.ru/services/ask_dir	
2 Отсутствие	Разработано	До	Н.А.	Утверждено	24.04.20	Раздел	http://www.epp	Приказ

доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Положение об информационной открытости ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»	01.05.2019 г	Корзухина, зам директора по учебно – методической работе	приказом директора колледжа	19 г	«Сведения об ОУ», Информационная безопасность	c.ru/files/Polozhenie_ob_informacionnoi_otkrytosti_kolledzha.pdf	директора № 117 – од от 24.04.2019 г
3.Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» страницы «Вопрос – ответ»	до 20.10.18 г	П.В. Чекушкин, нач.соц – пед отдела	Создан радел «Вопрос-ответ»:	20.10.18 г	Создан радел «Вопрос-ответ»:	http://eppc.ru/about/contacts/1102	
4.Недостаточность сведений о контактных данных педагогических работников для взаимодействия с обучающимися и родителями	Дополнение контактных данных о педагогических работниках колледжа на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» в разделе «Сведения об образовательной организации /Руководство, педагогический,	до 10.10.18 г	П.В. Чекушкин, нач.соц – пед отдела	В разделе «Сведения об образовательной организации/ руководство, педагогический и научно – педагогический состав» дополнена и актуализирована информация	10.10.18 г	Раздел систематически и актуализируется	http://www.eppc.ru/about/768	

	научно – педагогический состав.			о педагогических работниках, их контактных данных Раздел систематически актуализируется				
2. Комфортность условий предоставления услуг								
1.Недостаточный уровень материально-технического обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС	Совершенствование материально – технической базы ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» путём приобретения: - ноутбуков, МФУ, переносной акустической системы для реализации ОПОП «Гостиничный сервис» и «Банковское дело»; - рабочих парикмахерских	Октябрь 2018г-Декабрь 2019 г.	Р.Х.Кинзикеев, зам директора по АХЧ	В кабинетах спец. дисциплин: ОП Банковское дело, Операционная деятельность в логистике установлены персональные компьютеры, мультимедиа оборудование. Дополнительное	Октябрь 2018 г Август 2019 г.	Совершенствование материально – технической базы за отчётный представлено в разделе «Материально - техническое обеспечение»:	http://eppc.ru/about/object/1092	

	мест и технологического оборудования для реализации ОПОП «Парикмахерское искусство» (ул. Мельковская,3); - Персональных компьютеров, МФУ, проектора для реализации ОПОП «Операционная деятельность в логистике»			технологическое оборудование установлено в лабораториях парикмахерского искусства и эстетической косметологии. Оборудован и оснащен информационный центр (5 кабинетов)				
3. Доступность услуг инвалидов								
1.На официальном сайте отсутствует информация о реализации работ по обеспечению доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию страницы «Материально – техническая база» официального сайта ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты», включив	20.10.2018 г.	Р.Х. Кинзикеев, зам директора по АХЧ	Актуализирована информация на странице «Материально – техническая база» по совершенствованию	20.10.2018 г.	Доступная среда для инвалидов и лиц с ОВЗ: .	http://eppc.ru/about/object/ovz	

	информацию о реализации работ по совершенствованию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья			доступной среды для обучающихся с ОВЗ: наличие учебных помещений на первом этаже, приобретены переносные пандусы, дверные проемы соответствуют нормативным требованиям. Оборудованы и обозначены сигнальной лентой; поручни на лестницах и установлены тактильные указатели этажах. На лестницах установлены				

				тактильные накладки. Дверные проёмы обозначены сигнальными лентами. На входных дверях - обозначающие жёлтые круги				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации								
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг								

Директор ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса,
управления и технологии и красоты» _____ Н.Б.Глебова