Приложение № 1
к Распоряжению / Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

ГАПОУ СО "Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г.Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Показатель колледжа "Открытость и доступность информации " колледжа **97, 2 %** Выявлено неполное соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Постановлениюю Правительства РФ от 10.07.2013г № 582.	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г № 582. информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", разместив план финансово - хозяйственнй деятельности колледжа, отчет по самообследованию, отчёт об итоговой государственной аттестации выпускников Поддерживать актуальность и полноту информации о колледже на общедоступных информационных ресурсах. Обеспечить постоянную работоспособность сайта, не допускать ситуаций недоступности официального сайта ввиду неоплаты тарифа.	01.06.2022	Корзухина Надежда Александровна зам. директора по учебно методической работе	1.Размещён план финансово хозяйственной деятельности на официальном сайте 2.Размещён отчёт по самообследованию 3.Поддерживается актуальность и полнота информации о колледже 4. Обеспечена постоянная работоспособность сайта, не допускается ситуация недоступности официального сайта.	20.04.2022

2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте колледжа технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	10.04.2022	Русакова Лилия Валерьевнна преподаватель ответственный за сайт	1.Обеспечено наличие на официальном сайте колледжа технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг 2.Разработано анкетирование и проведено анкетирование об удовлетворённости качеством и условиями образования	20.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Показатель колледжа "Комфортность предоставления услуг" - 80%. Выявлено неполное обеспечение в колледже комфортных условий для предоставления услуг.	Повысить уровень комфортности условий для предоставления услуг, оборудовать зоны отдыха в рекреациях в главном учебном корпусе, провести ремонт санитарно - гигиенических зон в главном и первом учебном корпусе.	31.12.2022	Кинзикеев Радик Хазинурович зам директора по АХЧ	Повышен уровень комфортности условий для предоставления услуг. 1.Оборудованы заны отдыха и ожидания в рекреациях главного корпуса: приобретены и установлены банкетки, скамейки, проведено озеленение. 2.Проведён косметический ремонт. 3 Оборудована спортивно - оздоровительная площадка на территории главного учебного корпуса 3. Приобретён спортинвентарь	12.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

4	В колледже не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель "Доступность услуг для инвалидов" - 69,5% 1.В общежитии колледжа не оборудована входная группа пандусами (подъёмными платформами); 2. В колледже отсутствуют сменные кресла-коляски; 3.нет специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений для инвалидов	Обеспечивать доступность услуг, для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы "Доступная среда" и согласно приказу Минобнауки России от 09.11.2015г № 1309 "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования". Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1.В общежитии колледжа оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами); 2.Приобрести сменные кресла-коляски; 3.Оборудовать санитарно - гигиенические помещения для инвалидов	20.12.2022	Кинзикеев Радик Хазинурович зам директора по АХЧ	1.Четыре объекта колледжа, в том числе, входная группа общежития оборудованы пандусами 2. Приобретены сменные кресла - коляски на 4 объекта. 3.Оборудованы санитарно - гигиенические помещения.	23.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	**91, 87 %** получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысть уровень доброжелательности, вежливости работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Разработать программу повышения качества взаимодействия сотрудников колледжа с получателями услуг, содержащую необходимые параметры оценки коммуникативной компетентности, уровень профессионального выгорания и др.	31.12.2022	Сеначина Светлана Евгеньевна зам директора по учебной работе	Разработана программа для обучения персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в колледж. Проведён тренинг для работников колледжа с участием специалиста (психолога) Центра занятости населения Чкаловского района, направленный на повышение коммуникативной компетентности и снижение уровня профессионального выгорания.	23.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

6	Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже - **91.17 %**	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в колледже: - провести социологическое исследование на предмет удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в колледже - Разработать и ежегодно проводить мониторинг удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в колледже.	31.12.2022	Корзухина Надежда Александровна зам директора по учебно методической работе	Разработано анкетирование и проведено социологическое исследование на предмет удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в колледже (анкетирование) .	20.01.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

директор Н.Б. Глебова