Утверждаю

Директор ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»

_____ Н.Б.Глебова

25 сентября 2018г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации об организации					
1.Отсутствие доступности взаимодействия с образовательной организацией через официальный сайт колледжа.	Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» формы	До 20.10.2018 г	Чекушкин П.В. – начальник социально – педагогического отдела		

	обратной связи				
2.Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» страницы «Вопрос – ответ»	До 20.10.2018 г	Чекушкин П.В. – начальник социально – педагогического отдела		
3. Недостаточность сведений о контактных данных педагогических работников для взаимодействия с обучающимися и родителями	дополнение контактных данных о педагогических работниках колледжа на официальном сайте ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» в разделе «Сведения об образовательной организации /Руководство, педагогический, научно – педагогический состав.	До 10.10.2018 г	Чекушкин П.В. – начальник социально – педагогического отдела		
2.Кофортность условий предоставления услуг					
1.Недостаточный уровень материально-технического обеспечения в	Совершенствование материально – технической базы ГБПОУ СО «Уральский колледж	Октябрь - декабрь	Кинзикеев Р.Х, зам директора по АХЧ Илеев А.В.- инженер программист		

соответствии с требованиями ФГОС	бизнеса, управления и технологии красоты» путём приобретения: - ноутбуков , МФУ, переносной акустической системы для реализации ОПОП «Гостиничный сервис» и «Банковское дело»; - рабочих парикмахерских мест и технологического оборудования для реализации ОПОП «Парикмахерское искусство» (ул. Мельковская,3); - Персональных компьютеров, МФУ, проектора для реализации ОПОП «Операционная деятельность в логистике»				
3.Доступность услуг для инвалидов					
На официальном сайте отсутствует информация о реализации работ по обеспечению	Актуализировать информацию страницы «Материально – техническая база»	До 20.10.2018 г.	Чекушкин П.В.- начальник социально – педагогического отдела Драницына О.А. –		

доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	официального сайта ГБПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты», включив информацию о реализации работ по совершенствованию доступной среды среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		педагог - психолог.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Замечаний нет					