Министерство образования Свердловской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»

СОГЛАСОВАНО:
Председатель ГЭК
Ворошилов А. А.,
генеральный директор
ООО «СБК СТАРТ»
Приказ МОиМП СО № 397-И от 16.12.2024г.



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора
_____С.Е. Сеначина
20.12.2025

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (включая защиту выпускной квалификационной работы и проведение демонстрационного экзамена) по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена
43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО
Направленность: Гостиничные услуги

Квалификация выпускника: специалист по туризму и гостеприимству

Екатеринбург, 2025

Настоящая Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса управления и технологии красоты» в 2025-2026 учебном году (далее Колледж), Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: Гостиничные услуги) на 2025/26 учебный год. Программа предназначена для обучающихся/выпускников, педагогических работников колледжа.

Разработчики:
Гонта С.П., методист ВКК
Однолеткова Е.В., старший методист, ВКК

Программа рассмотрена на заседании педагогического совета ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса управления и технологии красоты»
Протокол № 2 от «19» ноября 2025г

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
-приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
-приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
-приказом Министерства просвещения РФ от 12 декабря 2022 г. N 1100 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство"
- письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.06.2015 06-846 «О направлении Методических рекомендаций по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена»;
-Уставом государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты», утв. Приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 10.01.2020 № 31-Д;
-положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, технологии и индустрии красоты» и другими локальными актами Колледжа, регламентирующими учебный процесс.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство (далее ООП ПССЗ).

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися основной образовательной программы. Государственная итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие все требования ООП ПССЗ и успешно прошедшие промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Целью государственной итоговой аттестации является установление степени готовности обучающегося к самостоятельной деятельности в должности специалиста по туризму и гостеприимству, сформированности профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги).

Государственная итоговая аттестация выпускников проводится государственной экзаменационной комиссией (далее ГЭК).

Государственная итоговая аттестация выпускников специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги) проводится в форме
демонстрационного экзамена
-защиты выпускной квалификационной работы (дипломная работа);
Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы и государственного экзамена определены настоящим документом.

ДР способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги) при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе в качестве специалиста по туризму и гостеприимству.

Перечень тем ДР рассматривается на заседании предметно-цикловой комиссии и утверждается приказом директора. Обучающимся предоставляется право выбора темы ДР, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. При этом тематика ДР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Требования к ДР доводятся до обучающихся в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей. Обучающиеся должны быть ознакомлены с содержанием, методикой выполнения ДР и критериями оценки результатов защиты не менее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

В Программе государственной итоговой аттестации определены:
- виды государственной итоговой аттестации;
- материалы по содержанию государственной итоговой аттестации;
- сроки проведения государственной итоговой аттестации (включая этапы и объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации);
- условия подготовки и процедуры проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня качества подготовки выпускника;
- требования к материально-техническому, информационному и кадровому обеспечению проведения государственной итоговой аттестации;
- порядок подачи апелляций;
- итоговые документы государственной итоговой аттестации.

Программа государственной итоговой аттестации ежегодно обновляется членами предметно-цикловой комиссии, после обсуждения на заседании педагогического совета с участием председателя ГЭК, программа утверждается директором колледжа, и доводится до сведения выпускников не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации определяется в соответствии с ФГОС СПО и учебным планом по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги).

Сроки проведения государственной итоговой аттестации определяются в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги).

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1 Область применения программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги) в части освоения видов профессиональной деятельности:

ВД.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

ВД.02 Предоставление гостиничных услуг;

ВД.03 Предоставление услуг предприятия питания.

В процессе ГИА осуществляется экспертиза сформированности у выпускников общих и профессиональных компетенций (ОК и ПК).

Общие компетенции, включающие в себя способность выпускника (перечисляются в соответствии с ФГОС СПО):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции, включающие в себя способность выпускника (перечисляются в соответствии с ФГОС СПО):

ВД.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства:

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.
ВД.02 Предоставление гостиничных услуг:
ПК 2.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей.
ПК 2.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия.
ПК 2.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг.
ПК 2.4. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.
ВД.03 Предоставление услуг предприятия питания.
ПК 3.1. Выявлять потребности и формировать спрос на продукцию и услуги общественного питания.
ПК 3.2. Организовывать выпуск продукции в предприятиях общественного питания.
ПК 3.3. Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами.
ПК 3.4. Контролировать качество продукции и услуг общественного питания.
ВД.04 Освоение видов работ по профессии «Горничная»

1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью ГИА является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих квалификацию специалиста по туризму и гостеприимству и уровень образования обучающихся, ФГОС СПО. ГИА призвана:
1. Способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач по организации и контролю текущей деятельности работников службы:
- Организации и контроля деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
-приема и размещения;
-питания;
-обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
-бронирования и продаж.
2. Определить уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе в качестве: специалиста по туризму и гостеприимству (например, администратор гостиницы, специалист по клиентскому сервису, менеджер младшего и среднего звена служб размещения, бронирования, сервиса, ресторанного обслуживания, клининга в гостиницах/отелях/курортных комплексах).

1.3 Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию

всего –6 недель, в том числе:
- подготовка к защите ДР и демонстрационному экзамену – 4 недели;
- защита ДР и проведение демонстрационного экзамена – 2 недели.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Формы и сроки проведения государственной итоговой аттестации

Формы проведения ГИА: демонстрационный экзамен и выпускная квалификационная работа.

Объем времени и сроки проведения каждой формы ГИА в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса ООП ПССЗ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги).

2.2 Содержание государственной итоговой аттестации: Подготовка и защита ДР

ДР способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по профессии при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Целью выполнения ДР является систематизация и углубление знаний обучающихся по специальности, их примене43.ние при решении конкретных практических задач в контексте овладения основами исследовательской работы, осмысления будущей профессиональной деятельности в русле современного уровня развития науки и практики.

Основными задачами выполнения ДР выступают:

- закрепление, углубление компетенций, теоретических знаний и практических умений обучающихся, их применение в профессиональной деятельности;
- развитие умений самостоятельной работы с научными и научно-методическими информационными источниками, творческой инициативы обучающихся;
- развитие умений структурированного и стилистически грамотного изложения материала, убедительного обоснования выводов, практических рекомендаций;
- выявление подготовленности обучающихся к самостоятельной творческой деятельности по избранной профессии;
- формирование ценностного отношения к профессиональной деятельности;
- определение соответствия знаний, умений навыков выпускников современным требованиям рынка труда;
- определение степени сформированности профессиональных компетенций;
- приобретение опыта взаимодействия выпускников с потенциальными работодателями.

К защите ДР допускаются лица, завершившие полый курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги) в соответствии с ФГОС СПО.

Тематика ДР должна отвечать следующим требованиям: овладение профессиональными компетенциями, комплексность, реальность, актуальность, уровень современности используемых средств.

Перечень тем ДР рассмотрен на заседании предметно-цикловой комиссии и утвержден приказом директора Колледжа. Темы ДР имеют практико-ориентированный характер и соответствуют содержанию профессиональных модулей, входящих в основную образовательную программу:

ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

МДК 01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства
МДК 01.02 Изучение основ делопроизводства
МДК 01.03 Соблюдение норм этики делового общения
МДК 01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства
ПМ.02 Предоставление гостиничных услуг
МДК 02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и бронирования гостиницы
МДК 02.02 Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг
МДК 02.03 Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы
МДК 02.04 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы приема и размещения
ПМ.03 Организация и контроль деятельности службы питания
МДК 03.01 Организация и контроль работников предприятия питания
МДК 03.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы питания
ПМ.04 Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
МДК 04.01 Выполнение работ по профессии "Горничная"

Обучающимся предоставлено право выбора темы ДР, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Структура ДР, порядок подготовки к защите ДР, порядок защиты ДР и требования, предъявляемые к содержанию и оформлению ДР определяются локальными нормативными актами Колледжа и методическими указаниями.

Требования к ДР доводятся до обучающихся в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей. Обучающиеся должны быть ознакомлены с содержанием, методикой выполнения ДР и критериями оценки результатов защиты не менее чем за шесть месяцев до начала ГИА.

При подготовке ДР обучающимся оказываются консультации руководителями дипломного проектирования, назначенными приказом директора колледжа. Объем учебной нагрузки по данному виду работы и количество обучающихся, закрепленное за одним преподавателем, определяются локальными нормативными актами образовательной организации в соответствии со штатным расписанием и требованиями к кадровому обеспечению сопровождения ГИА.

На ДР может быть предоставлен отзыв/рецензия эксперта: внешнего (из числа представителей работодателей) или внутреннего (из числа преподавателей образовательной организации по соответствующему направлению подготовки). Порядок и сроки назначения экспертов, требования к содержанию, оформлению и срокам предоставления отзыва/рецензии определяются локальными нормативными актами образовательной организации.

Для ***проведения защиты ДР*** создается государственная экзаменационная комиссия (далее – ГЭК), состав которой утверждается распорядительным актом образовательной организации. ГЭК действует в течение одного календарного года.

ГЭК формируется из педагогических работников образовательной организации, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление

деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники – 33 Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства, общественное питание).

Для ***проведения демонстрационного экзамена в виде государственного экзамена*** в состав ГЭК входят также эксперты организации, наделенной полномочиями по обеспечению прохождения ГИА в форме демонстрационного экзамена (далее – Оператор), обладающие профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей специальности среднего профессионального образования, по которой проводится демонстрационный экзамен (далее - эксперты).

ГЭК возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность ГЭК, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председатель ГЭК утверждается не позднее 20 декабря текущего года на следующий календарный год (с 1 января по 31 декабря) органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в ведении которого находится образовательная организация – Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, по представлению Колледжа.

Председателем ГЭК образовательной организации утверждается лицо, не работающее в образовательной организации, из числа:

-руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;

-представителей работодателей или их объединений, организаций-партнеров, включая экспертов, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Руководитель образовательной организации является заместителем председателя ГЭК.

Для проведения демонстрационного экзамена в виде государственного экзамена создается экспертная группа, которую возглавляет главный эксперт, назначаемый из числа экспертов, включенных в состав ГЭК. Главный эксперт организует и контролирует деятельность возглавляемой экспертной группы, обеспечивает соблюдение всех требований к проведению демонстрационного экзамена и не участвует в оценивании результатов ГИА.

Основные функции ГЭК:

-комплексная оценка уровня освоения теоретических знаний и практических умений обучающихся, компетенций выпускника, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве специалиста по туризму и гостеприимству;

-оценка соответствия результатов освоения образовательной программы требованиям ФГОС СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство;

-решение вопроса о присвоении квалификации по результатам ГИА и выдаче соответствующего документа об образовании/об образовании и квалификации;

-разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: Гостиничные услуги).

Защита ДР производится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии. При равном числе голосов голос

председательствующего на заседании ГЭК является решающим. Результаты защиты ДР объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК. Присуждение квалификации осуществляется на заключительном заседании ГЭК и фиксируется в отдельном протоколе.

Права и обязанности, обучающихся не прошедших защиту ДР по уважительной/неуважительной причине или получивших оценку «неудовлетворительно», определены в Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса управления и технологии красоты» в 2024-2025 учебном году. Дополнительные заседания ГЭК организуются в сроки, установленные локальными нормативными актами Колледжа. Повторное прохождение защиты ДР для одного лица назначается не более двух раз.

По окончании защит ДР ГЭК предоставляет отчет, в котором приводится анализ хода и результатов защит ДР, характеристика общего уровня и качества профессиональной подготовки выпускников, количество дипломов с отличием, указывается степень сформированности и развития общих и профессиональных компетенций, личностных и профессионально важных качеств выпускников и выполнения потребностей рынка труда, требований работодателей. Кроме того, указываются имевшие место недостатки в подготовке выпускников, предложения о внесении изменений в программы подготовки специалистов среднего звена по совершенствованию качества подготовки выпускников. Отчет о работе ГЭК обсуждается на педагогическом совете Колледжа.

Результаты защит ДР отражаются в отчете о результатах самообследования.

2.2.1 Организация разработки тематики ДР

Выпускная квалификационная работа должна иметь актуальность, практическую значимость, учитывать запросы работодателей, особенности развития региона, науки, культуры, экономики, технологий и социальной сферы и выполняться по возможности по предложениям предприятий, организаций или образовательных учреждений по профилю специальности.

Тематика ДР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, она определяется Колледжем, разрабатывается преподавателями профессионального цикла, совместно со специалистами предприятий по профилю специальности, рассматривается на заседании предметно-цикловой комиссии, согласовывается на научно-методическом совете Колледжа.

Студенту предоставляется право выбора темы дипломной работы из предложенного перечня тем (приложение А). Выпускник имеет право предложить методическому совету собственную тему дипломной работы с обоснованием целесообразности ее разработки и практической значимости.

Закрепление тем ДР за студентами оформляется приказом директора Колледжа. Данным приказом одновременно назначаются руководители преддипломной практики, выпускных квалификационных работ и при необходимости, консультанты по отдельным частям (разделам) ДР. Руководитель преддипломной практики является руководителем выпускной квалификационной работы.

Рецензентами могут быть представители предприятий или их объединений по профилю специальности, педагогические работники образовательных организаций, реализующие данную ППССЗ и имеющие ученую степень и/или ученое звание,

высшую квалификационную категорию.

По утвержденным и закрепленным темам руководители ДР разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента.

Задания на ДР рассматриваются предметно-цикловой комиссией, подписываются руководителем дипломной работы, утверждаются заместителем директора по учебно-методической работе и выдаются студенту не позднее, чем за две недели до начала производственной преддипломной практики.

Выдача выпускнику задания на выполнение дипломной работы сопровождается консультацией руководителя. На консультации обсуждаются тема работы, цель, ставится задача по сбору исходных данных для выполнения работы в ходе преддипломной практики, разъясняются структура и объем работы, принципы разработки и оформления диплома, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей ДР.

2.2.2 Организация выполнения ДР

Руководство и контроль выполнения ДР осуществляют руководители дипломных работ. Контроль соблюдения графика выполнения ДР осуществляет заведующий отделением. Информацию о порядке проведения ГИА выпускник может получить на информационном стенде:

1. Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»;
2. График прохождения ГИА на 2025-2026 учебный год;
3. Составы ГЭК по специальностям;
4. График консультаций руководителей дипломного проектирования;
5. Требования к выполнению и оформлению ДР;
6. Информация о регламенте проведения демонстрационного экзамена.

Руководитель дипломного проектирования предоставляет выпускнику:

– методические рекомендации по выполнению и оформлению выпускных квалификационных работ;

– перечень федеральных законов и нормативных документов, регламентирующих процедуру ГИА;

– перечень стандартов и регламентов, необходимых для выполнения ДР;

– перечень информационных источников по специальности.

Основными функциями руководителя выпускной квалификационной работы являются:

– разработка индивидуальных заданий на подготовку ДР;

– разработка индивидуального для каждого студента календарного графика выполнения ДР, включающего в себя основные этапы работы с указанием сроков получения задания, сбора материалов в период преддипломной практики, выполнения отдельных составных частей ДР и представление их на просмотр руководителю, предварительную защиту в ПЦК;

– составление рекомендаций по сбору необходимого для выполнения ДР материала, оказание помощи в подборе необходимых информационных источников;

– консультирование по вопросам структуры, содержания и последовательности выполнения, оформления ДР в сроки, установленные индивидуальным графиком, а также консультирование по проблемам теоретического и практического характера, возникающим у дипломника в ходе выполнения проекта;

– консультирование по оформлению всех частей ДР в соответствии с требованиями образовательной организации к оформлению документов;

– контроль хода выполнения ДР в соответствии с установленным графиком в форме обсуждения хода работ;

– оказание помощи (консультирование обучающегося) в подготовке презентации и доклада для защиты ДР;

– предоставление письменного отзыва на ДР (Приложение Б);

– присутствие при защите студентом ДР на ГИА.

В период выполнения ДР руководителями по отельным частям (разделам) ДР проводятся групповые и индивидуальные консультации.

Руководитель ДР не является соавтором/редактором работы и не обязан исправлять в работе стилистические, грамматические, теоретические и методологические ошибки.

По окончании выполнения студентом ДР руководитель в соответствии с календарным планом выполнения ДР организует предварительную защиту работы с обязательным участием преподавателей предметно-цикловой комиссии. В процессе предзащиты корректируются ошибки в выполненной работе, в представленном выступлении дипломника. По результатам предварительной защиты выносится решение о допуске ДР к защите на государственной итоговой аттестации.

Выпускные квалификационные работы подлежат обязательному рецензированию. Сформированная и переплетенная в соответствии с требованиями выпускная квалификационная работа с отзывом руководителя передается на получение рецензии. Рецензентами назначаются педагогические работники образовательных организаций, представители предприятий или их объединений по профилю специальности.

Содержание рецензии доводится до студента не позднее, чем за день до предварительной защиты ДР.

Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается. Вопросы, замечания, указанные в отзыве и рецензии должны быть учтены в защитной речи студента. Форма рецензии представлена в Приложении В.

Таблица 1

Этапы дипломного проектирования и защиты дипломных проектов

№ п/п	Содержание этапа	Сроки выполнения
1	Обсуждение и утверждение тематики дипломных проектов на 2025/26учебный год	первая декада ноября 2025г.
2	Ознакомление студентов с тематикой дипломных проектов, Программой ГИА, требованиями к выпускным квалификационным работам, критериями оценивания ДР	не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА, ноябрь 2025 год
3	Обсуждение и утверждение заданий на разработку дипломных проектов	февраль 2026г.
4	Распределение тем дипломных проектов:	до1 марта 2026 г.

5	Закрепление тем дипломных проектов, назначение руководителей дипломного проектирования, консультантов по экономической части проекта, рецензентов приказом директора Колледжа	март 2026 г.
6	Консультации руководителей дипломного проектирования по сбору материалов во время преддипломной практики	Февраль - май 2026 г.
7	Преддипломная практика	Апрель – май (в соответствии с графиком учебного процесса) 2026г.
8	Организационное собрание дипломников	Февраль – март 2026 г.
9	Дипломное проектирование	Апрель - май 2026 г.
10	Консультации руководителями дипломного проектирования по вопросам выполнения дипломных проектов, составление графиков выполнения проектов	Апрель – май 2026 г.
11	Контрольные проверки графиков выполнения дипломных проектов	По графику, не позднее. 24.05, 31.05, 07.06, 14.06
12	По окончании работы руководитель дипломного проектирования подписывает пояснительную записку и чертежи дипломного проекта и дает письменное заключение с оценкой.	Не позднее 31мая 2026 г
13	Рецензирование дипломных проектов	в соответствии с датой предварительной защиты
14	Ознакомление дипломника с содержанием рецензии	не позднее, чем за три дня до предварительной защиты
15	Сроки на проведение итоговой аттестации	Июнь 2026г (по графику)
16	Защита дипломных проектов	Июнь 2026г (по графику)

2.2.3 Требования к структуре и оформлению ДР (дипломной работы)

Содержание ДР включает в себя:

– титульный лист;

– задание на дипломную работу;

– содержание;

– введение;

– теоретическую часть;

– практическую (экспериментальную) часть, при необходимости включаются: графический, экономический, аналитический, творческий разделы.

– заключение (выводы, рекомендации относительно возможностей применения полученных результатов);

– список использованных источников;

– глоссарий (по желанию студента);

– приложения.

Подробные требования к структуре ДР (дипломной работе), правила ее оформления указаны Методических рекомендациях по выполнению, оформлению и

защите дипломной работы по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги).

Дипломная работа может быть оформлена с помощью следующих видов переплета: в папку-скоросшиватель; пластиковой или металлической пружиной; твердым переплетом.

Отзыв руководителя и рецензия прикладываются отдельными документами.

2.2.4 Организация и порядок защиты ДР

Процедура защиты устанавливается в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса управления и технологии красоты» в 2025-2026 учебном году. Сроки и регламент проведения процедуры защиты утверждаются директором Колледжа и доводятся до участников ГИА не позднее, чем за месяц до установленной даты. Защита ДР проходит на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Защита ДР проводится с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО к результату освоения общих и профессиональных компетенций, практическому опыту, знаниям, умениям, готовности выпускника к профессиональной деятельности.

При защите ДР выпускник демонстрирует умение

- четко формулировать тему и оценивать степень ее актуальности;
- оформлять работу и иллюстративный материал согласно требованиям;
- обосновывать выбор решения поставленной цели;
- использовать профессиональную терминологию при защите работы;
- выбирать литературу, информационно-справочные материалы для выполнения задания и проводить их анализ;
- отбирать необходимые цифровые данные и другие сведения анализировать и интерпретировать их, представлять данные в графической, схематической или иной иллюстративной форме;
- формулировать результаты, обосновывать выводы работы, давать практические рекомендации;
- проводить презентацию результатов дипломного проектирования с использованием современных информационных и коммуникационных технологий.

По желанию выпускника представление иллюстративного материала к публичной защите дипломной работы возможно в виде: плакатов и схем; раздаточного материала с иллюстрациями и использованием компьютерной презентации. Защита ДР проводится на открытом заседании ГЭК. Присутствовать на заседании могут все желающие: руководители, консультанты, рецензенты ДР, преподаватели и студенты Колледжа, родители выпускников.

Процедура защиты и регламент устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами комиссии и включает: представление студента, публичный доклад студента, ознакомление с отзывом и рецензией, вопросы членов комиссии, ответы студента. Студент при ответе на вопросы членов ГЭК имеет право пользоваться своей дипломной работой.

Защита работы проводится в форме публичного доклада, продолжительностью 7-10 минут с последующим обсуждением.

Материал для выступления выбирается самим студентом. Однако, следует

придерживаться следующей структуры доклада:

- тема работы;
- актуальность;
- цель и основные задачи;
- краткий обзор теоретической и практической частей;
- основные выводы и практические рекомендации;
- ответы на замечания рецензента.

Может быть предусмотрено выступление руководителя ДР, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

На заседание ГЭК представляются:

- ФГОС СПО по специальности;
- Положение о порядке проведения ГИА по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУСО «Уральский колледж бизнеса управления и технологии красоты»;
- приказ по Колледжу «О проведении государственной итоговой аттестации выпускников и утверждении состава Государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена в 2025 году»;
- программа ГИА;
- приказ директора Колледжа о допуске студентов к ГИА;
- зачетные книжки студентов;
- выполненные выпускные квалификационные работы с отзывом руководителя и рецензией;
- сведения об успеваемости студентов по учебным дисциплинам, профессиональным модулям, преддипломной практике в соответствии с учебным планом по специальности, характеристики с мест прохождения практики;
- оценочный лист члена государственной аттестационной комиссии;
- протоколы и свидетельства аттестационных испытаний.

Кабинет, где проходит защита ДР, должен быть оснащен мультимейными и другими техническими и наглядными средствами для презентации выпускной квалификационной работы.

Решения ГЭК о результатах аттестации принимаются на закрытых заседаниях большинством голосов членов комиссии. При равном числе голосов голос председателя ГЭК является решающим.

При определении окончательной оценки по защите ДР учитываются:

-доклад выпускника по каждому разделу ДР;
-ответы на вопросы;
-оценка рецензента;
-отзыв руководителя.

Членами ГЭК учитывается качество и оформление ДР, грамотность, содержание доклада, теоретическая и практическая подготовка студента.

На каждого студента при защите ДР заполняется индивидуальный оценочный лист каждым из членов ГЭК. По результатам, внесенным в сводную ведомость, выставляется итоговая оценка, которая учитывает рекомендации рецензента и руководителя дипломной работы.

2.3 Содержание государственной итоговой аттестации: **Подготовка и проведение демонстрационного экзамена (профильный уровень)**

Демонстрационный экзамен проводится с целью определения уровня знаний, умений и практических навыков в условиях моделирования реальных производственных процессов по компетенции: *Администрирование отеля.*

При проведении демонстрационного экзамена в составе ГЭК создается экспертная группа из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, деятельности по УГС 43.00.00 Сервис и туризм.

По решению Колледжа в 2025/2026 учебном году по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги) в рамках ГИА проводится демонстрационный экзамен профильного уровня (на основании заявлений выпускников).[1]

Демонстрационный экзамен базового и профильного уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, включающих в себя комплект оценочной документации (далее – КОД), представляющий собой комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Колледж обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы.

Для проведения демонстрационного экзамена как процедуры ГИА по ООП ПССЗ 43.02.16 Туризм и гостеприимство (направленность: гостиничные услуги), Колледж направляет соответствующую заявку в организацию, наделенную полномочиями по обеспечению прохождения ГИА в форме демонстрационного экзамена (далее – Оператор).

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в центре проведения экзамена в составе экзаменационных групп. Центр проведения демонстрационного экзамена (далее - центр проведения экзамена), находится на территории Колледжа по адресам: Екатеринбург, пер. Саранинский, 6 и представляет собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с выбранным Колледжем комплектом оценочной документации.

Центр проведения экзамена может быть дополнительно обследован оператором на предмет соответствия условиям, установленным комплектом оценочной документации, в том числе в части наличия расходных материалов.[2]

Место расположения центра проведения экзамена, дата и время начала проведения демонстрационного экзамена, расписание сдачи экзаменов в составе экзаменационных

---

[1] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» Абзац в редакции, введенной в действие с 14 апреля 2023 года

[2] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» Абзац в редакции, введенной в действие с 14 апреля 2023 года

групп, планируемая продолжительность проведения демонстрационного экзамена, технические перерывы в проведении демонстрационного экзамена определяются планом проведения демонстрационного экзамена, утверждаемым ГЭК совместно с Колледжем не позднее чем за двадцать календарных дней до даты проведения демонстрационного экзамена. Колледж знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена в срок не позднее чем за пять рабочих дней до даты проведения экзамена.

Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности центра проведения экзамена в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности, и распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Выпускники знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения демонстрационного экзамена, условиями оказания первичной медицинской помощи в центре проведения экзамена. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.

Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов экспертной группы, выпускников с требованиями охраны труда и безопасности производства.

В день проведения демонстрационного экзамена в центре проведения экзамена присутствуют:

-директор Колледжа/уполномоченный представитель

-не менее одного члена ГЭК, не считая членов экспертной группы;

-члены экспертной группы;

-главный эксперт;

-выпускники;

-технический эксперт;

-представители организаций-партнеров (по согласованию с образовательной организацией)[3];

-организаторы, назначенные Колледжем из числа педагогических работников, оказывающие содействие главному эксперту в обеспечении соблюдения всех требований к проведению демонстрационного экзамена.

В случае отсутствия в день проведения демонстрационного экзамена в центре проведения экзамена лиц, указанных в настоящем пункте, решение о проведении демонстрационного экзамена принимается главным экспертом, о чём главным экспертом вносится соответствующая запись в протокол проведения демонстрационного экзамена.

В день проведения демонстрационного экзамена в центре проведения экзамена могут также присутствовать:

---

[3] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» Абзац в редакции, введенной в действие с 14 апреля 2023 года

-должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего управление в сфере образования (по решению указанного органа);
-представители Оператора (по согласованию с Колледжем);
-медицинские работники (по решению Колледжа)[4].
представители организаций-партнеров (по решению таких организаций по согласованию с образовательной организацией);
- добровольцы (волонтеры), привлекаемые к проведению демонстрационного экзамена (по решению образовательной организации).[5]
Допуск выпускников в центр проведения экзамена осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность, лица, перечисленные выше присутствуют в центре проведения экзамена в день проведения демонстрационного экзамена на основании документов, удостоверяющих личность.

Лица, присутствующие в центре проведения экзамена в день проведения демонстрационного экзамена обязаны:
-соблюдать установленные требования по охране труда и производственной безопасности, выполнять указания технического эксперта по соблюдению указанных требований;
-пользоваться средствами связи исключительно по вопросам служебной необходимости, в том числе в рамках оказания необходимого содействия главному эксперту;
-не мешать и не взаимодействовать с выпускниками при выполнении ими заданий, не передавать им средства связи и хранения информации, иные предметы и материалы.

Добровольцы (волонтеры) взаимодействуют с выпускниками в соответствии с условиями, установленными комплектом оценочной документации[6].

Члены ГЭК, не входящие в состав экспертной группы, наблюдают за ходом проведения демонстрационного экзамена и вправе сообщать главному эксперту о выявленных фактах нарушения настоящего Положения.

Члены экспертной группы осуществляют оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена самостоятельно.

Главный эксперт вправе давать указания по организации и проведению демонстрационного экзамена, обязательные для выполнения лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, и выпускникам, удалять из центра проведения экзамена лиц, допустивших грубое нарушение требований Порядка проведения ГИА, требований охраны труда и безопасности производства, а также останавливать, приостанавливать и возобновлять проведение демонстрационного экзамена при возникновении необходимости устранения грубых нарушений требований Порядка проведения ГИА, требований охраны труда и производственной безопасности.

Главный эксперт может делать заметки о ходе демонстрационного экзамена.

Главный эксперт обязан находиться в центре проведения экзамена до окончания демонстрационного экзамена, осуществлять контроль за соблюдением лицами,

[4] При привлечении медицинского работника Колледж, обязан организовать помещение, оборудованное для оказания первой помощи и первичной медико-санитарной помощи.

[5] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» Подпункт дополнительно включен с 10 июня 2024 года

[6] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» Подпункт дополнительно включен с 10 июня 2024 года

привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, выпускниками требований Порядка.

Права и обязанности технического эксперта на площадке проведения демонстрационного экзамена регламентированы Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса управления и технологии красоты» в 2025-2026 учебном году.

Допуск выпускников к выполнению заданий осуществляется при условии обязательного их ознакомления с требованиями охраны труда и производственной безопасности.

В соответствии с планом проведения демонстрационного экзамена главный эксперт ознакамливает выпускников с заданиями, передает им копии заданий демонстрационного экзамена.

После ознакомления с заданиями демонстрационного экзамена выпускники занимают свои рабочие места в соответствии с протоколом распределения рабочих мест. После того, как все выпускники и лица, привлеченные к проведению демонстрационного экзамена, займут свои рабочие места в соответствии с требованиями охраны труда и производственной безопасности, главный эксперт объявляет о начале демонстрационного экзамена.

Время начала демонстрационного экзамена фиксируется в протоколе проведения демонстрационного экзамена, составляемом главным экспертом по каждой экзаменационной группе.

После объявления главным экспертом начала демонстрационного экзамена выпускники приступают к выполнению заданий демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен проводится при неукоснительном соблюдении выпускниками, лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, требований охраны труда и производственной безопасности, а также с соблюдением принципов объективности, открытости и равенства выпускников.

Центр проведения экзамена может быть оборудован средствами видеонаблюдения, позволяющими осуществлять видеозапись хода проведения демонстрационного экзамена. Видеоматериалы о проведении демонстрационного экзамена в случае осуществления видеозаписи подлежат хранению в Колледже не менее одного года с момента завершения демонстрационного экзамена.

Явка выпускника, его рабочее место, время завершения выполнения задания демонстрационного экзамена подлежат фиксации главным экспертом в протоколе проведения демонстрационного экзамена.

В случае удаления из центра проведения экзамена выпускника, лица, привлеченного к проведению демонстрационного экзамена, или присутствующего в центре проведения экзамена, главным экспертом составляется акт об удалении. Результаты ГИА выпускника, удаленного из центра проведения экзамена, аннулируются ГЭК, и такой выпускник признаётся ГЭК не прошедшим ГИА по неуважительной причине.

Главный эксперт сообщает выпускникам о течении времени выполнения задания демонстрационного экзамена каждые 60 минут, а также за 30 и 5 минут до окончания времени выполнения задания.

После объявления главным экспертом окончания времени выполнения заданий выпускники прекращают любые действия по выполнению заданий демонстрационного экзамена.

Технический эксперт обеспечивает контроль за безопасным завершением работ выпускниками в соответствии с требованиями производственной безопасности и требованиями охраны труда.

Выпускник по собственному желанию может завершить выполнение задания досрочно, уведомив об этом главного эксперта.

Результаты выполнения выпускниками заданий демонстрационного экзамена подлежат фиксации экспертами экспертной группы в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации и задания демонстрационного экзамена.

По решению ГЭК результаты демонстрационного экзамена, проведённого при участии Оператора, в рамках промежуточной аттестации по итогам освоения профессионального модуля по заявлению выпускника могут быть учтены при выставлении оценки по итогам ГИА в форме демонстрационного экзамена.

Сдача государственного экзамена и защита дипломных работ проводятся на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

2.4 Права и обязанности выпускников

Выпускник вправе:

-пользоваться оборудованием центра проведения экзамена, необходимыми материалами, средствами обучения и воспитания в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации, задания демонстрационного экзамена;

-получать разъяснения технического эксперта по вопросам безопасной и бесперебойной эксплуатации оборудования центра проведения экзамена;

-получить копию задания демонстрационного экзамена на бумажном носителе;

Выпускник обязан во время проведения демонстрационного экзамена:

-не пользоваться и не иметь при себе средства связи, носители информации, средства ее передачи и хранения, если это прямо не предусмотрено комплектом оценочной документации;

-использовать только средства обучения и воспитания, разрешенные комплектом оценочной документации;

-не взаимодействовать с другими выпускниками, экспертами, иными лицами, находящимися в центре проведения экзамена, если это не предусмотрено комплектом оценочной документации и заданием демонстрационного экзамена.

Выпускники могут иметь при себе лекарственные средства и питание, прием которых осуществляется в специально отведенном для этого помещении согласно плану проведения демонстрационного экзамена за пределами центра проведения экзамена.

Не допускается участие в оценивании экспертов, принимавших участие в подготовке экзаменуемых обучающихся и выпускников, или представляющих с экзаменуемыми одну образовательную организацию.

3 ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ

Выпускник, участвовавший ГИА, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и/или несогласии с ее результатами.

Апелляция подается лично выпускником или родителями/законными представителями несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается Колледжем одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии на основании предложений заведующих отделениями из числа независимых преподавателей первой и высшей квалификационной категории, не входящих в состав ГЭК, Состав апелляционной комиссии утверждается приказом директора. Апелляционная комиссия состоит из председателя, не менее пяти членов из числа педагогических работников Колледжа, не входящих в текущем учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий и секретаря. Председателем апелляционной комиссии является директор Колледжа либо лицо, исполняющее в установленном порядке обязанности директора. Секретарь избирается из числа членов апелляционной комиссии.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель ГЭК.

Порядок работы апелляционной комиссии определяется локальными нормативными актами Колледжа. По результатам рассмотрения апелляции апелляционная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА не подтвердились и/или не повлияли на результат ГИА;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА подтвердились и повлияли на результат ГИА.

В последнем случае результат проведения ГИА подлежит аннулированию.

Протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК.

Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные Колледжем.

Протокол решения апелляционной комиссии присоединяется к протоколам ГЭК при сдаче в архив.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

4 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценка результатов ГИА определяется в ходе заседания ГЭК оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты аттестационных испытаний объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК. Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускнику, прошедшему ГИА, и выдаче документа государственного образца об образовании объявляется приказом директора Колледжа.

4.1 Критерии оценивания дипломной работы

Критерии оценивания содержания и качества ДР отражаются в листах оценивания выпускной квалификационной работы (дипломной работы). Форма листа дана в Приложении Г.

Оценки **«отлично»** заслуживает ДР, в которой дано:

- всестороннее освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой и современностью, а студент показал умение работать с основной литературой и нормативными документами;
- глубокое знание специальной литературы по рассматриваемой проблеме;
- самостоятельные суждения (или расчеты), имеющие принципиальное значение для разработки темы;
- аргументированные теоретические обобщения и изложение собственного мнения по рассмотренным вопросам;
- практические рекомендации по повышению эффективности и качества работы исследуемой структуры или объекта;
- высокий уровень оформления ДР и ее презентация при защите.

Оценки **«хорошо»** заслуживает ДР, которая отвечает основным требованиям. При этом обнаруживается, что студент обстоятельно владеет материалом, однако не на все вопросы дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

ДР оценивается на **«удовлетворительно»**, когда в ней в основном соблюдаются общие требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе. Автор работы владеет материалом, однако допустил существенные недочеты в оформлении и содержании. Его ответы на вопросы поверхностны, не отличаются глубиной и аргументированностью.

Оценкой **«неудовлетворительно»** оценивается ДР, которая:

- содержит грубые теоретические ошибки, поверхностную аргументацию по основным положениям темы;
- вместо теоретического освещения вопросов, подтвержденного анализом обработанного первичного материала, приводятся поверхностные описания фактов или примеров;
- не содержит практических выводов и рекомендаций;
- студент не знает содержания работы и не может дать ответы на поставленные вопросы.

В оценочном листе подсчитывается балл по всем показателям и суммарный балл, полученный студентом при прохождении ГИА. Баллы переводятся в пятибалльную шкалу (Приложение Г). По результатам ГИА заполняется сводная ведомость (Приложение Д). Итоговая оценка за прохождение ГИА выставляется на основании индивидуальных оценочных листов, заполненных каждым членом ГЭК как среднее арифметическое баллов, выставленных каждым из них по пятибалльной шкале. При выставлении итоговой оценки члены ГЭК должны учитывать рекомендации рецензента и руководителя дипломной работы.

Результат защиты ДР оформляется протоколом, протокол заполняется на каждого выпускника индивидуально.

Результаты аттестационных испытаний объявляются в тот же день после

оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК. Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускнику, прошедшему ГИА, и выдаче документа государственного образца об образовании объявляется приказом директора Колледжа.

4.2 Оценивание результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена

Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы по 100-балльной системе в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации.
Баллы выставляются в протоколе проведения демонстрационного экзамена, который подписывается каждым членом экспертной группы и утверждается главным экспертом после завершения экзамена для экзаменационной группы. При выставлении баллов присутствует член ГЭК, не входящий в экспертную группу, присутствие других лиц запрещено.

Подписанный членами экспертной группы и утвержденный главным экспертом протокол проведения демонстрационного экзамена далее передается в ГЭК для выставления оценки за государственный экзамен по итогам ГИА.

Оригинал протокола проведения демонстрационного экзамена передается на хранение в образовательную организацию в составе архивных документов.

Статус победителя, призера финала чемпионата по профессиональному мастерству "Профессионалы" и финала чемпионата высоких технологий по профилю осваиваемой образовательной программы среднего профессионального образования засчитывается выпускнику в качестве оценки "отлично" по демонстрационному экзамену в рамках проведения ГИА по данной образовательной программе среднего профессионального образования.[7]

В случае досрочного завершения ГИА выпускником по независящим от него причинам результаты ГИА оцениваются по фактически выполненной работе, или по заявлению такого выпускника ГЭК принимается решение об аннулировании результатов ГИА, а такой выпускник признается ГЭК не прошедшим ГИА по уважительной причине.

Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве образовательной организации.

Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из образовательной организации. Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

[7] Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» Пункт в редакции, введенной в действие с 1 марта 2025 года приказом Минпросвещения России от 22 ноября 2024 года N 812

Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из образовательной организации и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые. Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

ТАБЛИЦА ПЕРЕВОДА БАЛЛОВ ДЭ В ОЦЕНКУ

Оценка по пятибалльной шкале	**«2»**	**«3»**	**«4»**	**«5»**
Отношение полученного количества баллов к максимальному возможному, %	0-29	30-49	50-79	80-100
Баллы, полученные студентами на ДЭ, % инвариативная часть	Менее 23	23-37	38-59	60-75

5. ИТОГОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

По завершении проведения ГИА должны быть оформлены и переданы на хранение в соответствии с установленным порядком:

- протоколы заседаний ГЭК по защите ДР;
- протоколы заседаний ГЭК о присуждение квалификации и выдаче документа об образовании/ об образовании и квалификации;
- отчет о работе ГЭК;
- итоговый протокол проведения демонстрационного экзамена;
- протоколы о рассмотрении апелляции.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1 Система стимулирования и мотивации персонала в гостиничном предприятии как метод организации продаж гостиничного продукта (на примере)

2 Повышение эффективности деятельности гостиничного предприятия (на примере)

3 Управление спросом на гостиничные услуги на основе теорий поколений

4 Профессиональное развитие персонала гостиниц как способ повышения продаж в гостинице (на примере)

5 Анализ использования методов и форм обслуживания предприятия питания в гостинице (на примере)

6 Особенности продвижения услуг малых гостинниц на рынке г. Екатеринбурга (на примере)

7 Оценка потребительских предпочтений при выборе гостиничных услуг на примере Свердловской области

8 Мотивация менеджеров службы бронирования как фактор повышения эффективности продаж гостиничных услуг (на примере)

9 Разработка пакетных предложений как способ повышения эффективности деятельности гостиничного предприятия (на примере)

10 Система стимулирования и мотивации персонала на гостиничном предприятии как метод организации продаж гостиничного продукта (на примере)

11 Сегментация рынка потребителей в управлении сезонностью спроса на гостиничном предприятии (на примере)

12 Мотивация потребителей и манипуляция потребительским поведением в индустрии гостеприимства (на примере)

13 Разработка пакетных предложений как способ повышения эффективности деятельности гостиничного предприятия (на примере)

14 Использование имиджа гостиничного предприятия в продвижении услуг на примере гостиницы

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ОТЗЫВА РУКОВОДИТЕЛЯ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на

_____
_____
_____
_____

(тема дипломного проекта/работы)

студента

_____
_____
_____

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

Дипломная работа/дипломный проектвыполнен/а на _____ листах пояснительной записки и _____ листах графической части.

Оформление выпускной квалификационной работы _____ требованиям

(соответствует/не соответствует)

стандартов к оформлению дипломных проектов/дипломных работ.

Содержание выпускной квалификационной работы _____ теме и заданию на

(соответствует/не соответствует)

дипломное проектирование.

Актуальность темы диплома, определение задач проектирования с учетом потребностей практики, полнота раскрытия темы

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Анализ результатов

_____
_____
_____

Общая оценка научного руководителя *(описываются квалификационные знания, умения и практический опыт выпускника; отмечается работа выпускника в течение всего дипломного проектирования, умение пользоваться научными, нормативными и другими источниками; готовность к самостоятельной деятельности и проявлению инициативы)*

_____
_____
_____

_____
_____
_____

Выводы и рекомендации

_____
_____
_____
_____

Решение о допуске к защите с присвоением соответствующей квалификации

_____
_____

Пример: Выпускная квалификационная работа заслуживает оценки «.....», а ее автор – присвоения квалификации «.....» по специальности СПО код «....», в случае успешной защиты.

Руководитель дипломного проекта
Ф.И.О., должность, квалификационная категория, ученая степень, ученое звание

«_____»_____202__ г. _____ (личная подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ В
ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ РЕЦЕНЗИИ

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу студента/ки
_____
_____
(фамилия, имя, отчество)
Государственного автономного образовательного учреждения среднего профессионального образования Свердловской области «Уральский колледж бизнеса управления и технологии красоты»

Тема выпускной квалификационной работы
_____
_____
_____
_____
Выпускная квалификационная работа объемом_____страниц, содержит: таблиц____, иллюстраций_____, источников_____, приложений_____, листов графической части _____.

1. Актуальность
темы_____
_____
_____
_____

2. Соответствие содержания теме выпускной квалификационной работы, полнота раскрытия темы
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

3. Отличительные положительные стороны
_____
_____
_____
_____

4. Практическое значение и рекомендации_____
_____
_____

_____
_____

5. Недостатки и замечания_____
_____
_____
_____
_____

6. Качество оформления работы
_____
_____

Изложенное позволяет считать, что рецензируемый дипломный проект студента
_____
_____
_____

Рецензент[8]_____
(Ф.И.О. – полностью, место работы, занимаемая должность)
М.П.

«_____»_____202__ г. _____ (личная подпись)

[8] *Подпись рецензента заверяется руководителем и печатью организации*

ПАМЯТКА ДЛЯ РЕЦЕНЗЕНТА

Объем рецензии на дипломный проект 1-2 страницы печатного текста на листе формата А4. Шрифт TimesNew Roman14 pt, межстрочный интервал – одинарный. Образец выполнения рецензии прилагается.

Рецензия на выпускную квалификационную работу (далее ДР) должна содержать ответы на следующие вопросы:

– актуальность темы, реальность и значимость ее разработки для объекта исследования,указывается, насколько данная работа востребована в современном производстве по профилю специальности;

– соответствие содержания заданию и теме ДР, уровень теоретического и практического анализа основных вопросов темы;

– качество и достоверность исходного материала, умение его анализировать и использовать для последующих выводов;

– обоснованность и реальность сформулированных в работе выводов и предложений, их практическая значимость;анализ полученных результатов проведенного исследования, рекомендации по их применению и внедрению в производство;

– наличие в работе самостоятельных и оригинальных решений;

– замечания и недостатки: в каждой работе есть свои недоработки, и они обязательно должны быть указаны в рецензии, независимо от того на какую оценку студент претендует. Лучше указать небольшие недочеты, которые не сильно повлияют на итоговую оценку, чем вовсе умолчать о них;

– качество оформления работы;

– детальность разработки отдельных вопросов;

– указание на положительные стороны работы. Проще говоря, то, что конкретно в работе понравилось и почему;

– рекомендуемая оценка дипломного проекта (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Общая рекомендация **при написании рецензии** – уход от общих фраз, таких как:
очень хороший дипломный проект,
студент проделал большую работу,
решил сложную задачу,
автор показал себя как настоящий специалист,
сделал ряд предложений, имеющих практическое значение и т. п.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Оценочный лист защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы)

Тема ДР:_____
_____
_____
_____

ФИО выпускника _____
_____
_____

Дата защиты: «_____»_____ 20_____ года

Оцениваемые компетенции	Критерии оценивания	Значимость в баллах	
		Макс.	Реал.
ОК 4, ОК5	Оформление пояснительной записки дипломной работы соответствует требованиям стандарта к оформлению документов	2	
ОК 2, ОК 5	Пояснительная записка содержит все разделы в соответствии с заданием. Материал изложен логически связно, последовательно, кратко	2	
ОК 1, ОК 2, ОК 8, ОК 9	Дипломный проект выполнен с соблюдением с графика выполнения и нормами времени (в соответствии с отзывом руководителя)	2	
ОК 4, ОК 5 ПК (в соответствии с модулем)	При выполнении ДР использованы современные пакеты программ	2	
ОК 1, ОК 2	Доклад соответствует теме, приближен к тексту ДР	2	
ОК 2, ОК 4, ОК 5	Компьютерная презентация доклада составлена лаконично (10-12 слайдов), наглядно (подчеркнуты ключевые моменты), запоминаемо (разумно использованы яркие эффекты)	2	
ОК 2, ОК 4, ОК 5	Графическая часть (чертежи/схемы/рисунки/таблицы) полностью отвечают содержанию доклада, дополняют его, отвечают требованиям стандартов	2	
Защита дипломной работы			
ОК 2, ОК 4, ОК 5	Четко формулирует тему и оценивает степень ее актуальности	2	
ОК 1	Осознает значимость выполнения ДР	2	
ОК 2, ОК 4, ОК 5	Представляет поставленную цель и задачи работы в соответствии с темой и заданием ДР	2	
ОК 2, ОК 4, ОК 5	Обосновывает выбор способов решения поставленных задач	2	

ОК 4, ОК 5, ПК в соответствии с модулем	Проводит анализ выбранной литературы, информационно-справочных источников по теме работы, интерпретирует их, отбирает необходимые сведения и цифровые данные	2	
ОК 4, ОК 5	Представляет данные в графической, схематической или иной иллюстративной форме	2	
ОК 2, ОК 4, ПК (в соответствии с модулем)	Освещает теоретические основы выбранной темы во взаимосвязи с современным развитием отрасли, предъявляет владение знаниями по рассматриваемой проблеме	2	
ОК 2, ОК 4, ПК (в соответствии с модулем)	Представляет состояние объекта исследования на основании эмпирических данных/расчетов/анализа, выполненных самостоятельно, делает выводы по результатам исследования	2	
ОК 2, ОК 4, ОК 7, ПК (в соответствии с модулем)	Предлагает и обосновывает нестандартное решение профессиональных задач при выполнении ДР	2	
ОК 2, ОК 4, ОК 7, ПК (в соответствии с модулем)	Формулирует результаты исследования, представляет и обосновывает выводы работы, дает практические рекомендации на основе проведенного исследования	2	
ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 7, ПК (в соответствии с модулем)	Актуализирует, оценивает опыт и результат выполнения дипломной работы, предъявляетсамооценку выполненной работы	2	
ОК 1, ОК 3	Дает точные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК. Обосновывает собственное мнение	2	
ОК 1, ПК	Осознанно использует профессиональную терминологию при выступлении на защите ДР	2	
ОК 5, ОК 6,	Демонстрирует позитивный стиль общения. Устанавливает адекватные взаимоотношения с членами экзаменационной комиссии в процессе защиты дипломной работы	2	
ОК 1, ОК 3, ОК 6, ОК 7, ПК	Представляет профессиональное взаимодействие с руководителями, консультантами, представителями работодателя в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	2	
ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9	Проводит презентацию результатов дипломного проектирования с использованием современных информационных и коммуникационных технологий, графической части	2	
ИТОГО:		**46**	

Критерий оценивается:
2 балла – показатель прослеживается в полной мере
1 балл – показатель прослеживается частично (есть ошибки, которые исправляются в ходе защиты)
0 баллов – показатель не прослеживается
Выпускная квалификационная работа будет зачтена при количестве баллов от 28 до 46.

Перевод баллов в пятибалльную систему приведен в таблице:

Процент результативности		**Оценка**
90% - 100 %	41 – 46 баллов	5 (отлично)
75% - 89%	35 – 40 баллов	4 (хорошо)
60% - 74%	28 – 34 баллов	3 (удовлетворительно)
Менее 60%	Менее 28 баллов	2 (неудовлетворительно)

Выпускная квалификационная работа защищена на
_____

Член экзаменационной комиссии
_____
_____
(Ф.И.О. – полностью, место работы, занимаемая должность)

_____ (личная подпись члена ГЭК)

ПРИЛОЖЕНИЕ Д
СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ

Сводный оценочный лист
результатов защиты выпускной квалификационной работы группы _____
Специальность_____
_____

Дата: «___» _____ 202_ год

№ п/п	Ф.И.О. выпускника	Тема выпускной квалификационной работы	Оценка					Итоговая оценка
			Председатель ГЭК	Член ГЭК	Член ГЭК	Член ГЭК	Член ГЭК	
1								
2								
3								
…n								

Государственная экзаменационная комиссия:
Председатель: _____(_____)
Член ГЭК: _____(_____)
Член ГЭК: _____(_____)
Член ГЭК: _____(_____)
Член ГЭК: _____(_____)
Секретарь: _____(_____)