Приложение № 1
к Распоряжению / Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

ГАПОУ СО "Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г.Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Показатель колледжа "Открытость и доступность информации " колледжа **97, 2 %** Выявлено неполное соответствие информации,о леятельности учреждения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Постановлениюю Правительства РФ от 10.07.2013г № 582.	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г № 582. информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", разместив план финансово - хозяйственн деятельности колледжа, отчет по самообследованию, отчёт об итоговой государственной аттестации выпускников Поддерживать актуальность и полноту информации о колледже на общедоступных информационных ресурсах. Обеспечить постоянную работоспособность сайта, не допускать ситуаций недоступности официального сайта ввиду неоплаты тарифа.	01.06.2022	Корзухина Надежда Александровна зам. директора по учебно методической работе		

2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте колледжа технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	10.04.2022	Русакова Лилия Валерьевнна преподаватель ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Показатель колледжа "Комфортность предоставления услуг" - 80%. Выявлено неполное обеспечение в колледже комфортных условий для предоставления услуг.	Повысить уровень комфортности условий для предоставления услуг, оборудовать зоны отдыха в рекреациях в главном учебном корпусе, провести ремонт санитарно - гигиенических зон в главном и первом учебном корпусе.	31.12.2022	Кинзикеев Радик Хазинурович зам директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В колледже не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель "Доступность услуг для инвалидов" - 69,5% 1.В общежитии колледжа не оборудована входная группа пандусами (подъёмными платформами); 2. В колледже отсутствуют сменные кресла-коляски; 3.нет специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений для инвалидов	Обеспечивать доступность услуг, для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы "Доступная среда" и согласно приказу Минобнауки России от 09.11.2015г № 1309 "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования". Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1.В общежитии колледжа оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами); 2.Приобрести сменные кресла-коляски; 3.Оборудовать санитарно - гигиенические помещения для инвалидов	20.12.2022	Кинзикеев Радик Хазинурович зам директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

5	**91, 87 %** получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысть уровень доброжелательности, вежливости работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Разработать программу повышения качества взаимодействия сотрудников колледжа с получателями услуг, содержащую необходимые параметры оценки коммуникативной компетентности, уровень профессионального выгорания и др.	31.12.2022	Сеначина Светлана Евгеньевна зам директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже - **91.17 %**	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в колледже: - провести социологическое исследование на предмет удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в колледже - Разработать и ежегодно проводить мониторинг удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в колледже.	31.12.2022	Корзухина Надежда Александровна зам директора по учебно методической работе		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

И.о. директора Н.А. Корзухина